TOWER HEALTH
Advancing Health. Transforming Lives.

તમારા અધિકારો અને અચાનક આવતા તબીબી બિલ સામે રક્ષણ

તબીબી બિલિંગ સમજવું મુશ્કેલ હોઈ શકે છે. અમે ઈચ્છીએ છીએ કે તમે તમારા અધિકારોને સમજો.

તમારા અધિકારો:

- કોઈ આશ્ચર્યજનક બિલિંગ નહીં
- કોઈ બેલેન્સ બિલિંગ નહીં
- સદ્ભાવના અંદાજ, જો તમારી પાસે સ્વાસ્થ્ય વીમો નથી

"નેટવર્કની અંદર" અને "નેટવર્કની બહારના" શુલ્ક સમજાવવા

ખર્ચ ઓછો રાખવા માટે, તમારી આરોગ્ય યોજના પ્રદાતાઓ અને આરોગ્ય સુવિધાઓ સાથે કરાર કરે છે. જો તમે તે સેવાઓનો ઉપયોગ કરો છો, તો તમારા શુલ્ક ઓછા છે. તેને **નેટવર્કની અંદર** કહેવામાં આવે છે.

કોઈ પ્રદાતા અથવા સુવિધા પાસે જવું કે જેની સાથે તમારા સ્વાસ્થ્ય યોજનાનો કરાર નથી તેને **નેટવર્કની બહાર** કહેવાય છે. જો તમે નેટવર્કની બહારની સંભાળનો ઉપયોગ કરવાનું પસંદ કરો છો તો તમારા શુલ્ક વધુ હશે.

કોઈ આશ્ચર્યજનક બિલિંગ નહીં

સરપ્રાઇઝ બિલિંગ એ અણધાર્યા બિલ છે જ્યારે તમારી સારવાર કરવામાં આવે અને નેટવર્કની બહારના ખર્ચાઓ વસૂલવામાં આવે પરંતુ તમે ઇરાદાપૂર્વક નેટવર્કની બહારની સંભાળ પસંદ ન કરી હોય. જો તમને કટોકટીની સંભાળની જરૂર હોય અને તમારા વિસ્તારની બહાર હોવ તો આ થઈ શકે છે. જો તમને ખબર ન હોય કે પ્રદાતા નેટવર્કમાં સામેલ નથી, કારણ કે તમારી સાથે નેટવર્કમાં આવતી સુવિધામાં સારવાર કરવામાં આવી હતી, તો પણ તે થઈ શકે છે.

કોઈ બેલેન્સ બિલિંગ નહીં

બેલેન્સ બિલિંગ એ છે કે જ્યારે તમારી પાસેથી ઈમરજન્સી સંભાળ માટે નેટવર્કની અંદર અને નેટવર્કની બહારના ખર્ચ વચ્ચેના તફાવત માટે અથવા તમે પહેલા સંમત ન થયા હોવ તેમ છતાં નેટવર્ક બહારના પ્રદાતાઓમાં તમને સંભાળ પૂરી પાડવામાં આવે. આ શુલ્ક સામાન્ય રીતે નેટવર્કની અંદરના ખર્ચ કરતાં વધુ હોય છે. તે તમારા કપાતપાત્રમાં ગણાશે નહીં.

તમે આના માટે બેલેન્સ બિલિંગથી સુરક્ષિત છો:

આપાતકાલીન સેવાઓ

જો તમે કટોકટીની તબીબી સ્થિતિમાં હોવ અને તમે નેટવર્કની બહારના પ્રદાતા અથવા સુવિધા પાસેથી કટોકટીની સેવાઓ મેળવો છો, તો પ્રદાતા અથવા સુવિધા તમને વધુમાં વધુ તેટલુજ બિલ આપી શકે છે તે તમારા પ્લાનની નેટવર્કના અંદરની કિંમત-શેરિંગ રકમ છે (જેમ કે સહ-ચુકવણીઓ અને સહ-વિમો). આ કટોકટીની સેવાઓ માટે તમને બેલેન્સ બિલ કરી શકાતું નથી.

આમાં તે સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે જે તમે સ્થિર સ્થિતિમાં હોવ તે પછી તમે મેળવી શકો છો, જ્યાં સુધી તમે લેખિત સંમતિ ન આપો અને આ સ્ટેબિલાઇઝેશન પછીની સેવાઓ માટે બેલેન્સ બિલ ન કરવા માટે તમારી સુરક્ષા છોડી દો.

નેટવર્કમાં ની હોસ્પિટલ અથવા એમ્બ્યુલેટરી સર્જિકલ સેન્ટરમાં અમુક સેવાઓ

જ્યારે તમે નેટવર્કમાં ની હોસ્પિટલ અથવા એમ્બ્યુલેટરી સર્જિકલ સેન્ટરમાંથી સેવાઓ મેળવો છો, ત્યારે અમુક પ્રદાતાઓ નેટવર્કની બહારના હોઇ શકે છે. આ કિસ્સાઓમાં, આ પ્રદાતા તમને સૌથી વધુ બિલ આપી શકે છે તે તમારા પ્લાન ઇન-નેટવર્ક ખર્ચ-શેરિંગ રકમ છે. આ ઇમરજન્સી મેડિસિન, એનેસ્થેસિયા, પેથોલોજી, રેડિયોલોજી, લેબોરેટરી, નિયોનેટોલોજી, આસિસ્ટન્ટ સર્જન, હોસ્પિટલિસ્ટ અથવા ઇન્ટેન્સિવિસ્ટ સેવાઓને લાગુ પડે છે. આ પ્રદાતાઓ તમને બેલેન્સ બિલ કરી શકતા નથી અને બેલેન્સ બિલ ન થાય તે માટે તમને તમારી સુરક્ષા છોડી દેવા માટે કહી શકશે નહીં

જો તમે આ નેટવર્કમાં ની સુવિધાઓ પર અન્ય સેવાઓ મેળવો છો, તો નેટવર્કની બહારના પ્રદાતાઓ તમને બેલેન્સ બિલ કરી શકશે નહીં, સિવાય કે તમે લેખિત સંમતિ આપો અને તમારી સુરક્ષા છોડી દો.

ગુડ ફેઇથ અંદાજ

ગુડ ફેઇથ અંદાજ એ અંદાજ બનાવવામાં આવે તે સમયે આપણે જે જાણીએ છીએ તેના આધારે કિંમતનો અંદાજ છે. તેમાં તમારી મુલાકાત માટેના અંદાજિત ખર્ચનો સમાવેશ થાય છે, જેમાં સંબંધિત કાળજીનો સમાવેશ થાય છે જે મુલાકાતના સીધા પરિણામ તરીકે પૂરી પાડવામાં આવે તેવી વ્યાજબી રીતે અપેક્ષિત છે. જો તમારી પાસે વીમો ન હોય અથવા જો તમે તમારી તબીબી સંભાળ માટે સ્વ-ચુકવણી કરવાનું પસંદ કરો તો તમને ગુડ ફેઇથ અંદાજનો અધિકાર છે. કારણ કે તમારી સારવાર બદલાઈ શકે છે અને તમારી સ્થિતિ બદલાઈ શકે છે, અમે ખાતરી આપી શકતા નથી કે ગુડ ફેઈથ અંદાજ તમારી સંભાળની વાસ્તવિક કિંમત સાથે મેળ ખાશે.

તમારી સુરક્ષા:

તમારી તબીબી સંભાળની કિંમતના **તમારા હિસ્સા** માટે ચૂકવણી કરવા માટે તમે જવાબદાર છો (સહ ભૂગતાન, સહ વીમો, અને કપાતપાત્ર).

તમારે ક્યારેય પણ બેલેન્સ બિલિંગમાંથી તમારું રક્ષણ જતું કરવાની જરૂર નથી. તમારે

નેટવર્કની બહારની સંભાળનો ઉપયોગ કરવાની જરૂર નથી.

તમારી આરોગ્ય યોજનામાં સામાન્ય રીતે આવશ્યક છે:

- આગવી મંજૂરીની જરૂર વગર કટોકટીની સેવાઓને આવરી લેવી
- નેટવર્કની બહારના પ્રદાતાઓ દ્વારા કટોકટીની સેવાઓને આવરી લેવી અને જ્યાં સુધી તમે લેખિત સંમતિ ન આપો ત્યાં સુધી નેટવર્કની અંદર તરીકે બિલ કરવું
- તમારી કપાતપાત્ર અને ખિસ્સા બહારના ખર્ચની મર્યાદા માટે તમે કટોકટીની સંભાળ અથવા નેટવર્કની બહાર સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરો છો તે કોઈપણ રકમની ગણતરી

સહાય ક્યાંથી મેળવવી

જો તમને તમારી મુલાકાત વિશે કોઈપણ પ્રશ્નો અથવા ચિંતાઓ હોય, જેમાં ઇન-નેટવર્ક પ્રદાતાઓ વિશેના પ્રશ્નો, સદ્ભાવના અંદાજો અથવા તમારા કોઈપણ ઇન્વૉઇસ વિશે ચિંતાઓ હોય, તો કૃપા કરીને 484−628−3528 પર ટાવર હેલ્થ ગ્રાહક સેવાનો સંપર્ક કરો. અમારો સ્ટાફ પ્રશિક્ષિત છે અને તમને મદદ કરવા તૈયાર છે.

નેટવર્કમાં ના પ્રદાતાઓ શોધવામાં વધારાની મદદ

જો તમને તમારા પ્લાન નેટવર્કમાં પ્રદાતા અથવા સુવિધા શોધવામાં કોઈ મુશ્કેલી હોય તો તમે પેન્સિલવેનિયા વીમા વિભાગનો www.insurance.pa.gov/nosurprise પર અથવા ફોન દ્વારા 1−877−881−6388 અથવા TTY/TTD: 717−783−3898 પર સંપર્ક કરી શકો છો.

વધારાની મદદ જો તમે માનતા હોવ કે તમને ખોટી રીતે બિલ આપવામાં આવ્યું છે

તમે 1−800−MEDICARE (1−800−633−4227) પર યુ.એસ. સેન્ટર્સ ફોર મેડિકેર સર્વિસીસ (CMS)નો પણ સંપર્ક કરી શકો છો અથવા ફેડરલ કાયદા હેઠળ તમારા અધિકારો વિશે વધુ માહિતી માટે https://www.cms.gov/nosurprises (https://www.cms.gov/nosurprises) ની મુલાકાત લો.

સદ્ભાવના અંદાજ સાથે વધારાની મદદ

તમે cms.gov/nosurprises (https://www.cms.gov/nosurprises) પર ગુડ ફેઇથ એસ્ટીમેટના તમારા અધિકારો વિશે વધુ માહિતી પણ મેળવી શકો છો અથવા 1−800−MEDICARE (1−800−633−4227) પર કોલ કરો.