

## A discriminação é ilegal

Phoenixville Hospital and Phoenixville Hospital Ambulatory Surgery Center – Limerick cumpre as leis federais de direitos civis aplicáveis e não discrimina em razão da etnia, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo (conforme o âmbito da discriminação sexual descrito no 45 CFR § 92.101(a)(2))

Phoenixville Hospital and Phoenixville Hospital Ambulatory Surgery Center – Limerick não exclui pessoas nem as trata de forma menos favorável devido à etnia, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo.

Phoenixville Hospital and Phoenixville Hospital Ambulatory Surgery Center – Limerick:

- Disponibiliza às pessoas com deficiência adaptações razoáveis e apoios e serviços auxiliares gratuitos adequados para uma comunicação eficiente, tais como:
  - Intérpretes de linguagem gestual qualificados.
  - Informação escrita noutros formatos (impressões de grandes formatos, áudio, formatos eletrónicos acessíveis, outros formatos).
- Disponibiliza serviços gratuitos de assistência linguística a pessoas cuja língua principal não seja o inglês, tais como:
  - Intérpretes qualificados.
  - Informação escrita noutros idiomas.

Caso necessite de adaptações razoáveis, apoios e serviços auxiliares adequados ou serviços de assistência linguística, contacte Risk Manager/Civil Rights Coordinator.

Caso considere que a Phoenixville Hospital and Phoenixville Hospital Ambulatory Surgery Center – Limerick não disponibilizou estes serviços ou discriminou de outra forma em razão da etnia, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo, pode apresentar uma queixa a:

Risk Manager/Civil Rights Coordinator  
140 Nutt Road  
Phoenixville, PA 19460  
telephone: 1-610-983-1000  
TTY: 1-800-654-5988  
Fax: 1-610-983-1488  
email: [PhoenixvillePARiskManager@towerhealth.org](mailto:PhoenixvillePARiskManager@towerhealth.org)

Pode apresentar uma queixa pessoalmente ou por correio, fax ou e-mail. Caso precise de ajuda para apresentar uma queixa, Risk Manager/Civil Rights Coordinator está à sua disposição para prestar assistência.

Pode também apresentar uma queixa de direitos cívicos ao U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically por meio do Office for Civil Rights Complaint Portal, disponível em <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou por correio ou telefone em:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Os formulários de queixa estão disponíveis em <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.