

التمييز مخالف للقانون

[Pottstown Hospital] يمثل [قوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا يميّز على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو نوع الجنس (بما يتفق مع نطاق التمييز على أساس نوع الجنس الموضح في القسم 92.101(أ)(2) من الباب 45 من قانون اللوائح الفيدرالية) Pottstown Hospital لا يستبعد الأشخاص أو يعاملهم بشكل أقل تفضيلاً بسبب العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس.

]

[Pottstown Hospital]:

• يوفر للأشخاص ذوي الإعاقة تعديلات معقولة ووسائل مساعدة وخدمات مساعدة مجانية مناسبة للتواصل بفعالية معنا، على سبيل المثال:

- مترجمو لغة الإشارة المؤهلون
- معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (مطبوعة بحروف كبيرة، أو صوتية، أو تنسيقات إلكترونية يسهل الوصول إليها، أو تنسيقات أخرى).

• يقدم خدمات مساعدة لغوية مجانية للأشخاص الذين ليست لغتهم الأساسية الإنجليزية، والتي قد تشمل:

- مترجمين فوريين مؤهلين
- معلومات مكتوبة بلغات أخرى.

إذا كنت بحاجة إلى تعديلات معقولة، أو وسائل مساعدة وخدمات مساعدة مناسبة، أو خدمات مساعدة لغوية، فتواصل

مع [Risk Manager/Civil Rights Coordinator].

إذا كنت تعتقد أنّ [Pottstown Hospital] قد أخفق في تقديم هذه الخدمات أو مارس التمييز بطريقة أخرى على

أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الإعاقة، أو نوع الجنس، فيمكنك تقديم تظلم إلى:

Risk Manager/Civil Rights Coordinator]

1600 East High Street Pottstown PA 19464,]

telephone 1-610-327-7697, TTY number 1-610-327-2028, Fax- 610-327-7432,

PottstownPARiskManager@towerhealth.org

يمكنك تقديم تظلم شخصيًا أو عن طريق البريد العادي أو الفاكس أو البريد الإلكتروني. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم تظلم، فإن [Risk Manager/Civil Rights Coordinator] متاح لمساعدتك.

يمكنك أيضًا تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية إلى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية، إلكترونيًا من خلال بوابة شكاوى مكتب الحقوق المدنية، المتاحة على <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عبر البريد العادي أو الهاتف على العنوان:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

800-537-7697، 1-800-368-1019 (جهاز الاتصالات لأصحاب الإعاقة السمعية)

نماذج الشكاوى متاحة على <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

]