

Discriminatie is tegen de wet

Tower Health at Home voldoet aan de toepasselijke federale burgerrechtenwetgeving en discrimineert niet op basis van ras, huidskleur, nationale afkomst, leeftijd, handicap of geslacht (in overeenstemming met de reikwijdte van geslachtsdiscriminatie beschreven in 45 CFR § 92.101 (a)(2)). **Tower Health at Home** sluit mensen niet uit of behandelt ze niet minder gunstig vanwege ras, huidskleur, nationale afkomst, leeftijd, handicap of geslacht.

Tower Health at Home:

- Biedt mensen met een handicap redelijke aanpassingen en gratis geschikte hulpmiddelen en diensten om effectief met ons te communiceren, zoals:

- Gekwalificeerde gebarentaaltolken
- Schriftelijke informatie in andere formaten (grote druk, audio, toegankelijke elektronische formaten, andere formaten).

- Biedt gratis taalhelpdiensten aan mensen wier primaire taal geen Engels is, waaronder:

- Gekwalificeerde tolken
- Informatie geschreven in andere talen.

Als u redelijke wijzigingen, geschikte hulpmiddelen en diensten of taalhelpdiensten nodig hebt, neem dan contact op met **Patient Advocate/Civil Rights Coordinator**.

Als u van mening bent dat **Tower Health at Home** deze diensten niet heeft geleverd of op een andere manier is gediscrimineerd op basis van ras, huidskleur, nationale afkomst, leeftijd, handicap of geslacht, kunt u een klacht indienen bij: **Tower Health at Home, Patient Advocate/Civil Rights Coordinator, 739 Reading Ave., West Reading, PA 19611, 1-866-777-4862, 1-800-654-5988 (TTY), FAX: 610-378-5429,**

THAHPatientAdvocate@towerhealth.org. U kunt een klacht persoonlijk of per post, fax of e-mail indienen. Als je hulp nodig hebt bij het indienen van een klacht, is **Patient Advocate/Civil Rights Coordinator** beschikbaar om je te helpen.

U kunt ook een klacht over burgerrechten indienen bij het Amerikaanse ministerie van Volksgezondheid en Human Services, Office for Civil Rights, elektronisch via de Office for Civil Rights Complaint Portal, beschikbaar op <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, of per post of telefoon op:

U.S. Departement van gezondheid en menselijke diensten.

200 Independence Avenue, SW

Kamer 509F, HHH-gebouw

Washington D.C.

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Klachtenformulieren zijn beschikbaar op <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.