

## سياسة المساعدة المالية للمرضى

### ملخص بلغة بسيطة

كجزء من مهمة St. Christopher المتمثلة في توفير رعاية صحية رحيمة ومتاحة وعالية الجودة وفعالة من حيث التكلفة للمجتمع، فإننا ندرك أن بعض المرضى وعائلاتهم قد يحتاجون إلى مساعدة مالية للمساعدة في تكلفة خدمات الرعاية الصحية. لذلك، يقدم St. Christopher مساعدة مالية للمرضى لضمان حصول الجميع على رعاية صحية عالية الجودة.

### شروط الأهلية والمساعدة المقدمة

سيتم النظر في إمكانية حصول المرضى الذين تم رفض تغطيتهم من قبل برنامج Medicaid، أو الذين تم فحصهم ولم يستوفوا إرشادات Medicaid، على برنامج المساعدة المالية للمرضى في St. Christopher. ويمكن للمرضى وعائلاتهم الراغبين في التقدم بطلب للحصول على المساعدة تقديم طلب والوثائق الداعمة إلى ممثل الخدمات المالية للمرضى في St. Christopher.

يتم تحديث المبادئ التوجيهية الفيدرالية للفقر سنوياً وتستخدم لتحديد أهلية الحصول على المساعدة المالية للمرضى. وسيُطلب من المرضى تقديم إثبات دخل الأسرة بالإضافة إلى أسماء الأشخاص المقيمين في المنزل أثناء عملية التقديم. حيث تُستخدم هذه المعلومات لتحديد مكانة الأسرة ضمن إرشادات مستوى الفقر الفيدرالي (Federal Poverty Level Guidelines, FPL). وستحدد فئة FPL المبلغ الذي ستدفعه مقابل فاتورتك الطبية. وبالنسبة للمرضى الذين يتجاوزون 400% من FPL، يُطبق معدل غير المؤمن عليهم. ويبلغ معدل غير المؤمن عليهم 50% من المبالغ التي تُفرض عادة، ويُطبق عند سداد الدفعة الأولية.

### التقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية للمرضى

يمكنكم الاطلاع على سياسة المساعدة المالية للمرضى الحالية وطلبات الحصول على المساعدة المالية على موقعنا الإلكتروني على الرابط التالي <https://towerhealth.org/locations/st-christophers-hospital-children/billing/financial-assistance>. بالإضافة إلى ذلك، يمكنكم الحصول على نسخ مطبوعة من سياسة المساعدة المالية للمرضى كاملة والطلب مجاًاً عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى [call.center@towerhealth.org](mailto:call.center@towerhealth.org) أو عن طريق الاتصال على الرقم 215-427-8442.

يُنصح المرضى بالبدا في التقدم بطلبات للحصول على المساعدة المالية في أقرب وقت ممكن. وكلما أسرع St. Christopher في إدراك الحاجة المالية، زادت فرصنا في ربطك بالموارد المحتملة مثل برنامج Medicaid وبرامج المساعدة أو التأمين الأخرى. ويمكن للمرضى طلب النظر في تقديم المساعدة المالية في أي مرحلة من مراحل دورة الفوترة والتحويل.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في التقديم، فسيرشدك أحد ممثلي الخدمات المالية للمرضى في St. Christopher خلال عملية التقديم. ويرجى زيارة مكتب الخدمات المالية للمرضى التابع لنا والواقع في:

St. Christopher  
160 E Erie Ave  
Philadelphia, PA 19134

يمكنكم أيضاً التواصل معنا عن طريق الاتصال بالرقم 215-427-8442.