

Политика предоставления пациентам финансовой помощи

Краткое изложение простым языком

В рамках задач больницы St. Christopher по предоставлению сострадательной, доступной, высококачественной и экономически эффективной медицинской помощи населению, мы понимаем, что некоторым пациентам и их семьям может потребоваться финансовая помощь для покрытия расходов на медицинские услуги. Поэтому больница St. Christopher предлагает всем пациентам финансовую помощь в доступе к высококачественной медицинской помощи.

Критерии отбора и предлагаемая помощь

Пациенты, которым отказано в покрытии расходов по программе Medicaid или которые прошли обследование и не соответствуют критериям Medicaid, могут быть рассмотрены для участия в программе финансовой помощи пациентам больницы St. Christopher (St. Christopher Patient Financial Assistance). Пациенты и их семьи, желающие обратиться за помощью, могут подать заявление и подтверждающие документы представителю финансовой службы по работе с пациентами больницы St. Christopher.

Для определения прав на получение финансовой помощи пациентами используются ежегодно обновляемые Федеральные нормы уровня бедности. В процессе подачи заявления пациентам предлагается предоставить подтверждение дохода семьи, а также перечислить лиц, проживающих в домохозяйстве. Эта информация используется для определения того, к какому уровню бедности относится домохозяйство в соответствии с федеральными руководящими принципами определения уровня бедности (Federal Poverty Level Guidelines, FPL). Категория FPL определит сумму, которую вы заплатите за медицинское обслуживание. Для пациентов, чей доход превышает 400% от FPL, применяется тариф для незастрахованных. Ставка для незастрахованных составляет 50% от сумм, обычно выставляемых к оплате, и применяется при внесении первоначального платежа.

Подача заявления на получение финансовой помощи для пациентов

Действующая политика оказания финансовой помощи пациентам и формы заявлений на получение финансовой помощи доступны на нашем веб-сайте по адресу <https://towerhealth.org/locations/st-christophers-hospital-children/billing/financial-assistance>. Кроме того, печатные копии всего текста Политики оказания финансовой помощи пациентам и формы заявления можно получить бесплатно, отправив электронное письмо по адресу call.center@towerhealth.org или позвонив по телефону 215-427-8442.

Пациентам рекомендуется начинать процесс подачи заявки на финансовую помощь как можно раньше. Чем раньше больница St. Christopher узнает о ваших финансовых потребностях, тем больше у нас будет возможностей связать вас с потенциальными ресурсами, такими как программа Medicaid и другие программы помощи или страхования. Пациенты могут обратиться за финансовой помощью в любой момент в течение цикла выставления счетов и взыскания задолженности.

Если вам потребуется помощь в подаче заявки, представитель службы финансовой поддержки пациентов больницы St. Christopher поможет вам пройти весь процесс. Посетите наш офис по финансовым вопросам для пациентов (Patient Financial Services), расположенный по адресу:

St. Christopher
160 E Erie Ave
Philadelphia, PA 19134

Вы также можете связаться с нами по телефону 215-427-8442.